



Sehr geehrter Gast, willkommen in der Hangar-Lounge der bitpiloten. Wir möchten Sie bitten, diesen Check-in-Bogen möglichst genau auszufüllen. Das hilft uns, Ihnen, jetzt und auch in der Zukunft stets den optimalen Service bieten zu können. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Ihre bitpiloten-Crew.

Auszufüllen nur vom Bodenpersonal oder einem Piloten.

P01

Ticket-No	Kunden-No	Empfehlungs-No
Check-in-Pilot	Flugsicherung	Check-out-Pilot

Ich bin ...

bereits Kunde Wenn Sie bereits Kunde sind, fliegen Sie über **P03** (Name & Nachname reicht) direkt bis **P05**.

Das 1. Mal hier Hausfrau / Mutter Angestellte/r

Student/in Selbständige/r

... in der Altersgruppe: P02

0-17 26-35 51-60

18-20 36-45 61-65

21-25 46-50 65 +

Ansprechpartner

P03 Arbeitgeber / Firma

P04

Frau Herr

Titel	Firmenname zzgl. Rechtsform
Name	Position des Ansprechpartner P04
Nachname	Straße + No
Straße + No	PLZ
PLZ	Ort
Ort	Telefon
Telefon	Fax
Mobil	Mail
Mail	Internetseite
Ich bin am besten zu erreichen in der Zeit zwischen:	Öffnungszeiten

Mein Handgepäck

P05

Um welches Gerät geht es?

Smartphone iMac
 Tablet PowerMac
 Netbook Server
 Laptop Festplatte
 MacBook Router
 PC Telefonanlage

Welches Zubehör haben Sie dabei?

Netzteil Maus
 Tasche Ext.-Platte
 Tastatur Monitor
 Sonstiges _____

Eckdaten zum Gerät

Alter / Anschaffungsjahr
Garantie: Ja/Nein - Wie lange noch?
Welches Betriebssystem wird verwendet?
Benutzen Sie ein AntiViren-Programm?

bitpiloten Check-in

Kunden-No

Ticket-No

Beschreiben Sie bitte kurz Ihr Problem**P06**

Für mehr Platz bitte die Rückseite dieses Bogens verwenden

Was haben Sie bereits zur Fehlerbehebung unternommen?**P07****Wurde an Ihrem Gerät innerhalb der Garantiezeit schon einmal etwas repariert oder ausgetauscht?****P08**Nein Ja

Wenn ja, was wurde gemacht?

Wurde Ihr Gerät schon mal einer technischen Reinigung der Lüftung unterzogen?Nein Ja **P09****Verwenden Sie Tuning-Software wie z. B. TuneUp, CCleaner oder RegistryBooster?****P10**Nein Ja

Wenn ja, welche?

Worauf sollen wir bei der Bearbeitung besonders Wert legen?**P11****Was schätzen Sie, wird die Reparatur kosten?**

von

bis

P12**Gleich haben Sie es geschafft****P13**

Wie sind Sie auf uns Aufmerksam geworden?

Empfehlung

von

Anzeige

in der

Flyer

von / wo

Plakat

wo

Messe

welche

Google

Suchbegriff

Sonstiges **P14**

Wie würden Sie gerne bezahlen?

Bar EC-Karte Kreditkarte Rechnung In Raten **P15**

Ja oder nein?

ja nein

Waren Sie schon mal hier?

Waren Sie zufrieden?

Waren Sie unzufrieden?

Kennен Sie die die Vorteile, die wir Ihnen als Fujitsu-Partner geben können?

Kennен Sie unser komplettes Leistungsangebot?

Nutzen Sie noch ISDN?

Dürfen wir Ihnen unseren Newsletter schicken?

 Haben Sie einen Wunschtermin?**P16**